|  |
| --- |
| متطلبات العميل ( Client Requirements ) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **JETEK Mob Apps** | اسم المجموعة | الشاشات | المهام |
| **التطبيق الخاص بالزبون**  **Mob Apps** | 1. **إدارة المستخدمين**  * **تسجيل الدخول من خلال (الاسم، ورقم الجوال) لسهولة الدخول والتسجيل.** * **رسالة تأكيد التسجيل من خلال (رمز الأمان) المرسل على الجوال.** * **عند استكمال بينات التسجيل في التطبيق يتم تحديد الموقع(العمل او المنزل) مع إمكانية ارفاق صورة للمنزل او العمل (اختياري).** * **حفظ بيانات التسجيل واستخدامها في ارسال العروض، التهنئة في المناسبات الشخصية، والعامة وباللغتين العربية والانجليزية** * **إدارة الحساب الشخصي للمستخدم ( معرفة الرصيد، عدد الطلبات، تقييمات الخدمات، ملاحظات المستخدم، الكوبونات، اعدادت الصفحة واستخدام التطبيق من اللغة و شروط الاستخدام، وصورة البروفايل، وتقييم التطبيق، ... والمساعده والتواصل مع الإدارة للتطبيق..الخ)** * **سوف يتم شحن رصيد المستخدم من خلال عمليات استخدام التطبيق.** * **اعطاء المشترك كوبونات تشجعية من خلال أستخامه للتطبيق، أو من خلال عروض نقاط البيع. وتتم ادارتها من قيل فريق جيتك.** * **التواصل مع الادارة من خلال المحادثة الفورية والبريد الإلكتروني** * **يظهر رقم المستخدم للمندوب ويكون التواصل من خلال محادثة فورية (Chat) عند تأكيد الطلب** * **تفعيل قائمة بالمستخدمين المؤهلين للسحب وفقا لمدخلات محددة من النظام مع الاشعارات وإمكانية الاطلاع من قبل المرشح نفسه.** * **رقم المندوب يظهر للمستخدم بعد تأكيد الطلب**  1. **إدارة الخدمات المقدّمة**  * **إضافة/الغاء الخدمات الرئيسية في التطبيق (مطاعم، حلويات، متاجر، ...الخ.)**  1. **إدارة بيانات البحث**  * **الاستعلام باستخدام الخريطة عن مقدم الخدمة المتاح في المنطقة** * **استخدام الفلاتر في البحث من حيث (حسب المراد البحث عنه)**  1. **إدارة بيانات الطلبات**  * **الدخول على المنيو او المنتجات الخاصة بالمتجر او المطعم او ... الخ** * **تحديد الكمية** * **اختيار الموقع الخاص بالاستلام وتأكيد الموقع من الخارطة** * **اختيار الموقع الخاص بالتسليم وتأكيد الموقع من الخارطة** * **تأكيد الطلب** * **إمكانية تفعيل اكثر من طلب في نفس الوقت لنفس المندوب وتكون مخفية(ويتم تفعيلها في مرحلة متقدمة من قبل إدارة التطبيق)** * **إمكانية الغاء الطلب كحد اقصى ثلاث دقائق  لا يوجد أسترداد للمبالغ وفي حالة الإلغاء يكون قبل عملية شراء المندوب للسلعة المطلوبة** * **متابعة حالة الطلب (باستخدام الاشعارات والتتبع على الخريطة).** * **تأكيد استلام الطلبات من خلال ارسال ال (رمز) لجوال العميل ويتم تحديث النظام بالاستلام واغلاق الطلب.** * **استعراض قائمة مقدمي الخدمة (مطعم، كوفي، حلى، الخ) المتوفرة بناءا على طلبات العميل والتصنيفات التي يقوم باستخدامها اثناء البحث.** * **إمكانية ادخال كوبون أو رمز للحصول على خصم ترويجي**   **الكوبون خاص بالطلب التوصيل وليس المحلات ؟ كيفية الحصول عليه ؟**   * **قبول الطلب والشراء** * **متابعة الطلب** * **استعراض الطلبات السابقة وإعادة الطلب منها او العودة على الاطلاع على الصفحة الرئيسية.**  1. **إدارة الحجوازات المسبقة**  * **إمكانية حجز مندوب أو أكثر بشكل مسبق سواء كانت الطلبات من مطعم أو كوفي أو تنسيق محلات الورود او توصيل الطرود ويمكن للعميل الحجز في نفس اليوم او قبل الطلب بأسبوعين كحد أقصى.** * **عند اقتراب موعد الطلب المحجوز مسبقا يتم اشعار إدارة الاشعارات التفاعلية للعميل لتأكيد الطلب واتمام الدفع مالم يكن مكتملا** * **قبل ساعة من موعد الطلب يتم ارسال اشعار للمندوبين على إدارة الطلبات لاتمام العملية وايصال الطلب وفقا لحجز العميل (المستخدم).** * **إمكانية إضافة سائق لقائمة المفضلين .**  1. إدارة الإشعارات التفاعلية  * **ارسال الاشعارات من خلال فلاتر البيانات المعدّة لذلك** * **ارسال اشعار بالاماكن القريبة من العميل لمقدمي الخدمات** * **ارسال (Notifications) لمن قاموا بتنزيل التطبيقات عن العروض القريبة منهم.** * **يتم عرض مقدمي الخدمة (مطعم، كوفي، الخ) من خلال ( الفئة، تفاصيل ، السعر قبل وبعد الخصم، تقييمات الزبائن)**  1. ادارة الخدمات التفاعلية **(تحتاج الى توضيح اكثر)**  * **متابعه المناسبات الخاصة والعامة للعملاء المستخدمين للتطبيق للاستفادة من العروض من خلال التطبيق**  1. إدارة الدفع  * **سداد قيمة التوصيل من خلال (مدى، Apple Pay، الدفع عند الاستلام، Visa، MasterCard).** |
| **JETEK Web App ( Control Panel )** | اسم المجموعة | الشاشات | المهام |
| **JETEK**  **لوحة التحكم**  **(Web Apps & CP)** | 1. ضبط الاعدادات العامة للنظام والتطبيق 2. إدارة قوائم النظام (مثلا)    * **تصنيف مقدمي الخدمة (مطعم، كوفي، متجر، ....الخ)**    * **الفئات المستهدفة**    * **الأسعار (أقل الأسعار / أعلى الأسعار/ الفئات)**    * **قائمة البحث** 3. إدارة مستخدمي النظام والصلاحيات (مدير نظام أو موظف)    * **منح أو حجب صلاحية**    * **تفعيل أو ايقاف مستخدم**    * **إضافة أو تعديل أو حذف مستخدم** 4. إدارة بيانات الشركة 5. إدارة بيانات الزبائن 6. إدارة بيانات مقدمي الخدمة (مطعم، كوفي، متجر، ....الخ) 7. متابعة الطلبات  * **مراجعة الطلبات (القبول والرفض او الاستعلام)** * **إدارة قياس رضا المستخدمين (الزبائن) قبل وبعد عملية الطلب**  1. خدمات الويب (API Web Services) 2. الاجراءات وقواعد الاعمال (Business Roles) **ما المقصود بها؟** |

|  |
| --- |
| متطلبات **المندوب** ( Captain Requirements ) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **JETEK Mob Apps** | اسم المجموعة | الشاشات | المهام |
| **التطبيق الخاص المندوب**  **Mob Apps** | * **إدارة الحساب الشخصي للعميل (عدد الطلبات التي تم الانتهاء منها، تقييمات الخدمات، ملاحظات المندوب ، اعدادت الصفحة واستخدام التطبيق من اللغة و شروط الاستخدام، وصورة البروفايل، وتقييم التطبيق، ... والمساعده والتواصل مع الإدارة للتطبيق..الخ)** * **التحكم في حالة العمل (امكانية قبول الطلبات في الوقت الحالي او عدم الرغبة في قبول طالبات ).** * **تحديد المنطقة المراد تقديم الخدمة فيها .** * **اتاحة تحديد سعر التوصيل (داخل المدي المحدد من قبل المستخدم ).** * قبول او رفض الطلبات . * بعد قبول الطلب امكانية التواصل مع العميل . * تقديم تقييم للعميل بعد انتهاء الخدمة . |